

شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
- فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة الفرسان الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.
- وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة مستطيع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقابليها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.
- 1 آليات عمل وإصدار البطاقة:**
- 1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة مجتنباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب فرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المأخوذ في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المجدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. يقرر العميل وقبول أن كل خدمة أو سلعاً يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توجّه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-6 لأغراض الفقرة (1/6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعاً يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالدفع أو تواجبه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-7 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو سبب عكس قيد الضريبة المستددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-8 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لتقيد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

جدول يبيّن بوضوح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 ريال	7.5 %	383.625 ريال

(*) يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.

3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم التزام العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سداها إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحق للمصرف دون أي متطلب بإشعار للعميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعاملات الائتمانية بذلك (سمة).

3-10 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أبداً كان سببها.

3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة ويلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوظيفي لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتحصيل المبالغ المتعتر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعتر.

3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوظيفي أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإلغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقت أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بأثبات أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

5 تجديد البطاقة

- يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وبطل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

6 استخدام البطاقة

- 6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (نقدية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تعيلكم للبطاقة بمثابة الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المتوصصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع بحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبات نقدية من أجهزة الصرف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

7 البطاقة الإضافية

- يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

8 التوقيع على البطاقة

- يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 يتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

نوع الرسم	الرسوم (ريال/*)
رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة (**)	بلائينية: 490 إفتينيت: عملاء التميز والتميز الماسي وعملته الخاصة: 700 ريال
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك 75 ريال
معدل الريح - ثابت لكل شهر	2.2% للبطاقة الجديدة
رسوم العمليات الدولية	2 %
رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي / التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، وبحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الحد الأدنى للسداد	5 % أو 100 ريال أيهما أعلى
الاستعلاء عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

- (*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
- (**) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.

- (***) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة.
- (****) تطبق الرسوم على العمليات المتقدمة ضمن الحد الائتماني الممنوح من المصرف بحساب البطاقة أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.
- أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي (RPA) بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:
- عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الريح المضاف كل شهر.

المثال	الحد الائتماني المقترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20.000 ريال	35.32%			117 شهراً
2	50.000 ريال	35.16%	26.40%	5 %	151 شهراً
3	75.000 ريال	34.95%			167 شهراً

- 2-2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الريح 2.2% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب. ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.
- 2-3 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف حسم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

3 كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات

9 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

9-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائيا عند انتهائها لنفس المدة.

9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 1-2).

10 إلغاء البطاقة:

10-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم السنوية (14) يوماً على الأقل وذلك بعد سدادها المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية.

10-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

10-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح الرسوم السنوية خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

10-5 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (9-1) و(9-2) و(9-3) و(9-4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المتبرئة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً وتعهدهم العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

10-6 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال من داخل الفململة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو بإلغ أي مركز للفيزا/ ماستركارد في أي بنك في الخارج وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المتبرئة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

10-7 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائليها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتناكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

10-8 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

10-9 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

10-10 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه إخبار شرط الإلغاء المسار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

10-11 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم تبديل البطاقة، وللصرف الحق في إلغاؤها بعد ذلك دون أي مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

11 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتبديل بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

12 الضرائب

12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المتصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

12-3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المتصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة

13 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

14 الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الفرسان:

14-1 التعريفات:

السعودية، شركة الخطوط الجوية السعودية للنقل الجوي.

برنامج الفرسان: هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتم إدارته من قبل السعودية، وهو مملوك للسعودية بالكامل.

أميال الفرسان: هي أميال السعودية الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال الفرسان الخاص بالعميل في برنامج الفرسان، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج الفرسان إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر لدى السعودية.

العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء العمليات المذكورة في المادة (13-14) من هذه الشروط والأحكام.

فئات التجار: العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك سلة لا تتدرج فلن تكون مؤهلة لاكتساب الأميال.

14-2 يحق لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية من مصرف الراجحي اكتساب أميال الفرسان بناءً على معدل اكساب الاميال الذي يحدده المصرف (يتم تقليص عدد الاميال المكتسبة إلى اقرب عدد صحيح، مثال: 7,3 ميل يتم تقليصها إلى 7 أميال)، وتكتسب الأميال من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام.

14-3 معدل اكتساب الأميال:

نوع البطاقة	انقيت	بلدتيبة
عمليات محلية	1 ميل لكل 3 ريال	1 ميل لكل 4.25 ريال
عمليات دولية	1 ميل لكل 2 ريال	1 ميل لكل 3.5 ريال

14-4 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تحديد معدل اكتساب الأميال أو طريقة منح الأميال، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي، ولغذ الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب الأميال نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

14-5 لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاكتساب الأميال.

14-6 اكتساب الأميال مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل أميالاً مقابل العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

14-7 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث إن البنوك المستفيدة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أمريكيان إكسبرس إلخ) ولا يمكن مساعلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطي للتاجر من قبل بنك التاجر.

14-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح أميال للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

14-9 تحسب الأميال الجوية بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساعلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التاجر.

14-10 سيتم إضافة الأميال المكتسبة إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان بناءً على رقم عضوية التخصيص المسجل للطاقات الأساسية والإضافية.

14-11 في حال إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى؛ فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب الأميال، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية كما يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء البطاقة.

14-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة، فسيتم عكس الأميال المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو خصم ما يعادلها من الأميال المكتسبة مستقبلاً، كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك الأميال التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان في حال عدم تمكن المصرف من خصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادلها من أميال مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.

14-13 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل لكسب الأميال /الأميال الترحيبية، بما في ذلك الأميال المكتسبة التي لم تُصف بعد.

14-14 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب الأميال من عمده، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

14-15 ما لم تنص الشروط والأحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة، مؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء التالي:

- (1) الرسوم المطبقة من المصرف.
- (2) التحويل النقدي من البطاقة.
- (3) السحب النقدي إن وجد.
- (4) التبرعات، والعمليات بر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
- (5) المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- (6) عمليات التحويل من رصيد البطاقة إلى رصيد بطاقة أخرى أو إلى رصيد حساب جاري (غير تابع للعميل وغير مرتبط بالبطاقة).
- (7) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- (8) العمليات ذات الطابع التجاري: تعرف العمليات ذات الطابع التجاري بأنها العمليات التي تجري باستخدام بطاقات مصرف الراجحي الائتمانية وتكون مرتبطة بشكل مباشر بتشغيل نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
- شراء السلع أو الخدمات بغرض إعادة البيع أو للاستخدام التجاري.
- المعاملات المتعلقة بسداد مصاريف العمل.
- أي نفقات يتم المطالبة بها كمصاريف تجارية قابلة للخصم الضريبي أو يتم تعويضها من قبل صاحب العمل أو كيان تجاري.
- المعاملات التي تتم في سياق تقديم خدمات أو منتجات للعملاء.
- (9) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.
- (10) محلات تعبئة الوقود والخدمات
- (11) مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصفئة).
- (12) عمليات خدمة سيارات الأجرة والليموزين.
- (13) متاجر الأغذية المتنوعة (محلات التمرور)/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها).

14-16 اكتسب حامل البطاقة ميلاً واحداً من قيمة العملية بحد أعلى للأميال المكتسبة للفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	مقدار الإنفاق لكسب ميل واحد	الحد الأعلى للأميال المكتسبة لكل عملية (ميل)
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	15 ريال	10,000
المدفوعات الحكومية	15 ريال	30
قواتير الخدمات العامة	15 ريال	30
قواتير الاتصالات	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/ القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
مدفوعات مكاتب العقار	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الحلويات والشوكولاتة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في تأجير السيارات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
السوبرماركت والبقالات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
المطاعم والمقاهي	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
التجميل والعناية بالبشرة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع السلع المخفضة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة

*سيكسب العميل أميالاً بناءً على معدل الاكتساب المطبق في تاريخ تسوية العملية.

14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة

مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان، وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 4-9) من هذه الشروط والأحكام.

18-14 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.

19-14 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالأميال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الأميال المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية.

20-14 يحتفظ مصرف الراجحي برصيد الأميال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات الفرسان المصدرة من المصرف فقط، ولا يمكن للمصرف معرفة الرصيد الحالي لأميال الفرسان والذي قد يحتوي الأميال المكتسبة من جهات أخرى. ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج الفرسان بما في ذلك رقم عضوية الفرسان.

21-14 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام السعودية بأي تغييرات في برنامج الفرسان أو شروطه وأحكامه.

22-14 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج الفرسان الصادرة عن السعودية، فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مخصص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.