



## Vehicle Ownership Transfer After Contract maturity or Early Settlement:

- The customer can submit a request for vehicle ownership transfer by contacting alrajhi bank at 920003344.
- Alternatively, the customer may visit the nearest alrajhi bank branch to submit the ownership transfer request.
- The customer may also submit a request by contacting Tawtheeq Company at 8001010100.

## Submission of insurance claims:

Your financing program includes comprehensive insurance coverage for the vehicle. The insurance certificate is provided to you at the time of vehicle delivery. If you would like to know the insurance provider, you can use one of the following channels:

- Electronic services: TRIA Vehicle Insurance platform.
- alrajhi bank app, navigate to your vehicle financing details to view your insurance information.

## In Case of an Accident (God forbid):

- Do not waive your rights against any party responsible for the accident.
- Contact Najm to issue an accident report and ensure you obtain the reference receipt.
- Submit your claim directly through the insurance company, or by contacting alrajhi bank's at 920003344.
- Provide the required claim documents within 15 days of the accident date to ensure acceptance. You will then receive a repair authorization to proceed with the assessment and inspection.
- The insurance representative will inspect the damaged vehicle at the dealership or authorized workshop (depending on the type of repair).
- Once the final repair quotation is received from the dealership/workshop and submitted to the insurance company, repair work will commence in accordance with the terms and conditions of your insurance policy.
- If the accident occurs outside the Kingdom, you must have the traffic report attested by the Saudi Embassy in that country. If you repair the vehicle abroad, you must provide photos of the vehicle before and after repairs, along with original repair invoices attested by the Saudi Embassy, and submit them to the insurance company.

## Required Documents to Open an Insurance Claim:

- Accident report from the responsible authority (Traffic Police "Maroor", Najm, Police Department, Civil Defense, etc.).
- Damage assessment report from an authorized Taqdeer center.
- Accident sketch (if issued by the Traffic Police "Maroor").
- Police report in case of theft.
- Civil Defense report in case of fire.
- Najm or Civil Defense report in case of natural disasters.
- Copy of the vehicle registration (Istimara).
- Copy of the driver's license valid at the time of the accident.
- Image showing vehicle damage.
- Documents should be shared via email

AutoClaims@alrajhibank.com.sa

## نقل ملكية المركبات بعد انتهاء العقد أو السداد المبكر:

- يقوم العميل برفع طلب نقل الملكية عن طريق التواصل مع الهاتف المصرفي على الرقم 920003344
- أو يقوم العميل برفع طلب نقل الملكية عن طريق زيارة أقرب فرع لمصرف الراجحي
- أو يقوم العميل برفع طلب نقل الملكية عن طريق التواصل مع شركة توثيق على الرقم 8001010100

## رفع مطالبه لدى شركات التأمين:

يتمتع برنامج التمويل بوجود تغطية تأمينية شاملة على المركبة ويتم تسليم شهادة التأمين لك وقت استلامك للمركبة وفي حال رغبتك بمعرفة شركة التأمين المؤمنة لدتها المركبة يمكنكم استخدام إحدى القنوات التالية:

- الخدمات الإلكترونية : تربا لتأمين المركبات
- أو من خلال تطبيق مصرف الراجحي والدخول على تفاصيل التأمين

## وفي حال وقوع حادث (لا سمح الله ) يرجى اتباع التالي:

- يجب عدم التنازل نهائياً عن اي طرف متسبب باضرار الحادث
- اتصل بشركة نجم لاصدار تقرير عن الحادث واحرص على الحصول على اتصال المراجعة
- تقديم المطالبة من خلال شركة التأمين بشكل مباشر أو من خلال التواصل مع المصرف على الرقم 92003344
- مع تسلیم المستندات المطلوبة لفتح المطالبة في مدة لا تتجاوز 15 يوم كحد اقصى من تاريخ وقوع الحادث لقبول المطالبة وتقديركم بتوجيه إصلاح إلى مركز الإصلاح لإدخال المركبة للتقدير والمعاينة
- يقوم مندوب التأمين بمعاينة المركبة المتضررة لدى الوكالة/. الورش (بحسب نوع الإصلاح الخاص بكم)
- في حال توفير التسعيرة النهائية من الوكالة/الورش. وارسالها إلى شركة التأمين، يتم التعديل ببدء الإصلاح حسب شروط واحكام وثيقة التأمين.
- في حال وقوع حادث خارج المملكة، يجب عليكم تقديم تقرير المزور من السفارة السعودية في البلد الذي وقع بها الحادث. وإذا قام العميل بإصلاح المركبة في البلد الذي وقع بها الحادث يتم احضار صورة للمركبة بعد الحادث وبعد إصلاح المركبة وتقديركم بفواتير الإصلاح مصدقة من السفارة السعودية وتقديركم إلى شركة التأمين.

## المستندات المطلوبة لفتح مطالبة:

- تقرير الجهة المباشرة للحادث (المزور، نجم، الشرطة، الدفاع المدني وغيره)
- نموذج تقدیر الأضرار من مركز تقدیر المعتمد
- صورة من كروي الحادث في حال كان التقرير صادر من المزور
- تقرير الشرطة في حال السرقة
- تقرير الدفاع المدني في حال الحريق
- تقرير نجم أو الدفاع المدني في حال الكوارث الطبيعية
- صورة استهارة المركبة
- صورة رخصة السائق وقت وقوع الحادث
- صورة توضیح اضرار المركبة
- يتم مشاركة المستندات من خلال التواصل على الايميل AutoClaims@alrajhibank.com.sa